

BERTA ACARA HASIL PEMERIKSAAN		SATUAN KERJA : OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA					
		NOMOR DAN TANGGAL BAHP: Nomor : B/84/PL.02.07/II/2024 Tanggal : 31 Januari 2024					
Nama PPK		DODI WAHYUGI					
Nama Penyedia		PT. Jasnita Telekomindo, Tbk					
PAKET PENGADAAN : Belanja Jasa Pengelola Call Center Bulan Januari 2024		NOMOR KONTRAK Nomor : B/1/PL.02.07/II/2024 Tanggal : 2 Januari 2024					
No	Jenis Barang/Jasa	Satuan	Volume	Hasil Pemeriksaan			Ket.
				Menurut Kontrak	Hasil Pemeriksaan	Selisih/ Perbedaan	
1	Biaya Personel Biaya Petugas Call Center, dan Media Sosial	4	orang/ bulan	✓	✓		
2	Biaya Non Personil Sewa Manage Service Layanan Call Center (1 paket x 4 orang/service) a. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 1 ditempatkan di Penyedia (Koneksi Jaringan SIP ke kode akses dan toll free serta ke kanal layanan dan ke Ruang Call Center, integrasi akses 137, licensi IP zaPabx Contact Center, Jaringan SIP Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi medsos, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, pc petugas, Operasional, Reporting dan Maintenance layanan Contact Center), Sewa Aplikasi Telephony dan perangkat dan	1	paket/ bulan				

	<p>reporting kapasitas user minimal 10 user</p> <p>b. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 2 di Kantor Ombudsman RI (integrasi akses 137, licensi IP Pabx Contact Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi sosmed, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, tv wallboard, pc petugas, Operasional, Reporting dan Maintenance layanan Contact Center)</p> <p>c. Add on Modul</p> <p>d. Instalasi PSB Sistem Center</p> <p>e. Instalasi PSB Sistem Center dan Laporan Bulanan</p> <p>f. Chatbot ai system live chat 24 jam</p>							
3	<p>Omnichannel platform untuk mengelola sosial media, email, website, call center, feedback layanan pelanggan, percakapan whatsapp dan sosial media dan laporan untuk semua aktivitas sosial media dan percakapan (chat)</p>	1	✓	✓				
4	<p>Biaya Paket Bundling Abondamen usage Pusa 10.000</p>	1	Bulan	✓				

HASIL PEMERIKSAAN:

Diperiksa Oleh

 Staf PPK


 STAF PPK


Mengetahui



DODI WAHYUGI

Pejabat Pembuat Komitmen

NIP 198106222003121003

Diperiksa Oleh

 Pengguna/User