

GAMBARAN UMUM

Contact Center Ombudsman RI merupakan program untuk mengelola komunikasi antara publik (masyarakat) dengan layanan Ombudsman RI yang dioperasikan untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan keluhan, pertanyaan ataupun segala sesuatu terkait pelayanan publik di Indonesia. Pekerjaan Pengadaan Belanja Jasa Pengelolaan Contact Center pada Ombudsman Republik Indonesia sebagai bentuk optimalisasi penyediaan layanan informasi untuk publik.

Dalam rangka melaksanakan tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia dalam mengawasi penyelenggaraan Pelayanan Publik yang diselenggarakan oleh Penyelenggara Negara dan Pemerintah baik Pusat maupun daerah termasuk yang diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara serta badan Swasta atau perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu, maka diperlukan belanja jasa pengelolaan Contact Center Pada Ombudsman Republik Indonesia Tahun Anggaran 2025 sebagai bentuk layanan pengawasan aduan pada Ombudsman Republik Indonesia.