



**OMBUDSMAN**  
REPUBLIK INDONESIA

**SEKRETARIAT JENDERAL**

Jl. HR Rasuna Said Kav. C-19, Kuningan Jakarta Selatan

Telp. (021)52960894-95 dan (021) 52960904-05 Fax(021) 52960907-08

Website : [www.ombudsman.go.id](http://www.ombudsman.go.id)

**BERITA ACARA SERAH TERIMA PEKERJAAN**  
Nomor : B/85/PL.02.07/II/2024

Pada hari ini, Rabu tanggal Tiga Puluh Satu bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, kami yang bertandatangan di bawah ini :

I. Nama : DODI WAHYUGI, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Ombudsman Republik Indonesia, selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA.

II. Nama : Yentoro dan Sri Akhadah

Jabatan : Direktur

Alamat : E-Trade Building Lt.05 Jl.K.H Wahid Hasyim No.55, Jakarta Pusat, DKI-

Jakarta 10350, Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT.

**JASNITA TELEKOMINDO**, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK KEDUA telah melaksanakan Pengadaan Jasa Lainnya Belanja Jasa Pengelola Call Center Bulan Januari 2024, kemudian menyerahkan kepada PIHAK PERTAMA, dengan rincian sebagai berikut :

No.	Barang/Jasa	Volume	Satuan	Hasil Pekerjaan
1	Biaya Personel Biaya Petugas Call Center, dan Media Sosial	4	orang/bulan	✓
2	Biaya Non Personil Sewa Manage Service Layanan Call Center (1 paket x 4 orang/service) a. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 1 ditempatkan di Penyedia (Koneksi Jaringan SIP ke kode akses dan toll free serta ke kanal layanan dan ke Ruang Call Center, integrasi akses 137, licensi IP zaPabx Contact Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi medsos, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, pc petugas, Operasional ,Reporting dan Maintenace layanan Contact Center), Sewa Aplikasi Telephony dan perangkat dan reporting kapasitas user minimal 10 user	1	paket/bulan	✓

<p>b. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 2 di Kantor Ombudsman RI (integrasi akses 137, lisensi IP Pabx Contact Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi sosmed, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, tv wallboard, pc petugas, Operasional, Reporting dan Maintenance layanan Contact Center)</p> <p>c. Add on Modul</p> <p>d. Instalasi PSB Sistem Center</p> <p>e. Instalasi PSB Sistem Center dan Laporan Bulanan</p> <p>f. Chatbot ai system live chat 24 jam</p>			
<p>3 Omnichannel platform untuk mengelola sosial media, email, website, call center, feedback layanan pelanggan, percakapan whatsapp dan sosial media dan laporan untuk semua aktivitas sosial media dan percakapan (chat)</p>	1	Bulan	✓
<p>4 Biaya Paket Bundling Abondamen usage Pulsa 10.000</p>	1	Bulan	✓

PIHAK PERTAMA menyatakan menerima hasil pekerjaan Pengadaan Jasa Lainnya Belanja Jasa Pengelola Call Center Bulan Januari 2024 dari PIHAK KEDUA dan telah dilaksanakan sesuai dengan Surat Perjanjian Nomor : B/1/PL.02.07/1/2024 Tanggal 2 Januari 2024.

Demikian Berita Acara Serah Terima Pekerjaan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PIHAK PERTAMA  
PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN

PIHAK KEDUA  
PT. JASNITA TELEKOMINDO




JASNITA



DODI WAHYUGI  
NIP 198106222003121003

YENTORO  
DIREKTUR UTAMA

SRI AKHADAH  
DIREKTUR