



PROGRAM KEGIATAN

PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PELAYAN PUBLIK

TAHUN 2025



Program Kegiatan

Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025

NO	NAMA PROGRAM	PENANGGUNG JAWAB	JADWAL PELAKSANAAN	SUMBER ANGGARAN	BESARAN ANGGARAN
1	Akses Pengaduan pelayanan Publik	Kepala Keasistenan Utama I-VII	Juli 2025 dan Oktober 2025	APBN	140,000,000,-
2	Pengelolaan Jaringan Pengawasan Pelayan Publik Oleh Pusat	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Mutu	Agustus – Oktober 2025	APBN	120,000,000,-
3	Jaringan Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Perwakilan	Kepala Kantor Perwakilan	Maret – November 2025	APBN	850,000,000,-
4	Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat Ombudsman RI Pusat	Kepala Keasistenan Utama I-VII	Januari – Desember 2025	APBN	4,700,000,000,-
5	Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat Ombudsman RI Perwakilan	Kepala Kantor Perwakilan	Januari – Desember 2025	APBN	11,550,495,000,-
6	Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Pusat	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Pencegahan Maladministrasi	Juni - November 2025	APBN	700,000,000,-
7	Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan	Kepala Kantor Perwakilan	Juni – November 2025	APBN	1,360,000,000,-
8	Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik	Kepala Keasistenan Utama Resolusi dan Monitoring	Februari – November 2025	APBN	5,060,000,000,-
9	Pengawasan Efektivitas Tata Kelola SP4N-LAPOR!	Kepala Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat	Maret – Desember 2025	APBN	659,000,000,-
10	Kelompok Masyarakat Peduli Maladministrasi	Kepala Kantor Perwakilan	Juli – November 2025	APBN	1,041,900,000,-
11	Penyelenggaraan Pelayanan Publik Bagi Kelompok Marginal dan Bagi Masyarakat Di Daerah Terluar, Terdepan, Tertinggal (3T)	Kepala Keasistenan Utama I-VII	Maret – Oktober 2025	APBN	689,207,000,-
12	Manajemen Pengetahuan Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Pencegahan Maladministrasi	Agustus – November 2025	APBN	500,000,000,-
13	Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kementerian / Lembaga	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Pencegahan Maladministrasi	November – Desember 2025	APBN	3,735,625,000,-
14	Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Pencegahan Maladministrasi	November – Desember 2025	APBN	12,256,875,000,-
15	Aduan terkait kinerja pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman RI	Kepala Keasistenan Utama Manajemen Mutu	November – Desember 2025	APBN	262,963,000,-

**AWASI TEGUR
LAPORKAN!**

Thank You

For Your Attention

 Jakarta, 8-12 Juli 2024