

Rincian Penawaran

Kode Tender	9855119
Nama Paket	Belanja Jasa Pengelola Call Center Pada Ombudsman Republik Indonesia Tahun Anggaran 2024
Nama Peserta	PT Jasnita Telekomindo

Jenis Barang /Jasa	Satuan Unit	Volume	PPK					Peserta				
			Harga Satuan	Total sebelum Pajak	Pajak (%)	Total setelah Pajak	Keterangan	Harga Satuan	Total sebelum Pajak	Pajak (%)	Total setelah Pajak	Keterangan
Biaya Personil Biaya Petugas Call Center dan Media Sosial 4 orang x 12 bulan	Paket /Bulan	48,0	Rp. 6.500.000,00	Rp. 312.000.000,00	11,0	Rp. 346.320.000,00		Rp. 6.500.000,00	Rp. 312.000.000,00	11,0	Rp. 346.320.000,00	
Biaya Non Personil Sewa Manage Service Layanan Call Center 1 paket x 4 orang/service a. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 1 ditempatkan di Penyedia (Koneksi Jaringan SIP ke kode akses dan toll free serta ke kanal layanan dan ke Ruang Call Center, integrasi akses 137, licensi IP zaPabx Contact Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi medsos, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, pc petugas, Operasional, Reporting dan Maintenance layanan Contact Center), Sewa Aplikasi Telephony dan perangkat dan reporting kapasitas user minimal 10 user b. Manage Service Layanan Contact Center Site Layer 2 di Kantor Ombudsman RI (integrasi akses 137, licensi IP Pabx Contact Center, Jaringan SIP interkoneksi all Operator, aplikasi integrasi sosmed, email, voice (disertai sarana pendukungnya), Perangkat network, headset petugas, tv wallboard, pc petugas, Operasional, Reporting dan Maintenance layanan Contact Center) c. Add on Modul d. Instalasi PSB Sistem Center e. Instalasi PSB Sistem Center dan Laporan Bulanan f.	Orang /Bulan	12,0	Rp. 25.000.000,00	Rp. 300.000.000,00	11,0	Rp. 333.000.000,00		Rp. 15.300.000,00	Rp. 183.600.000,00	11,0	Rp. 203.796.000,00	

Chatbot ai system live chat 24 jam												
Omnichannel platform untuk mengelola sosial media, email, website, call center, feedback layanan pelanggan, percakapan whatsapp dan sosial media dan laporan untuk semua aktivitas sosial media dan percakapan (chat)	Bulan	12,0	Rp. 6.500.000,00	Rp. 78.000.000,00	11,0	Rp. 86.580.000,00		Rp. 6.000.000,00	Rp. 72.000.000,00	11,0	Rp. 79.920.000,00	
Biaya Paket Bundling Abondamen usage Pulsa 10.000	Bulan	12,0	Rp. 10.000.000,00	Rp. 120.000.000,00	11,0	Rp. 133.200.000,00		Rp. 10.000.000,00	Rp. 120.000.000,00	11,0	Rp. 133.200.000,00	
								Produk Dalam Negeri (PDN)		Rp. 763.236.000,00		
Total HPS						Rp. 899.100.000,00		Total Penawaran			Rp. 763.236.000,00	